

## Инструкция для подключения к вебинару на платформе Etutorium

**Для участия в вебинаре Вам понадобится:**

1. Компьютер/ноутбук/планшет
2. Наушники/колонки
3. Стабильный доступ в Интернет (от 10 Мбит/с)
4. Браузер GoogleChrome, MozillaFirefox
5. Установка плагина FlashPlayer последней версии. Проверить, установлен ли на

Ваш компьютер FlashPlayer последней версии Вы можете по ссылке:  
<https://helpx.adobe.com/ru/flash-player.html>

6. (необязательно) С более подробными техническими требованиями Вы можете ознакомиться по ссылке: [http://msfo.biz/documents/ru\\_requirements\\_all.pdf](http://msfo.biz/documents/ru_requirements_all.pdf)

7. Заранее проверить Ваше оборудование на соответствие минимальным требованиям для участия в вебинаре Вы сможете перейдя по ссылке:  
[https://room.etutorium.com/system\\_test/ru](https://room.etutorium.com/system_test/ru)(на русском языке) и  
[https://room.etutorium.com/system\\_test/en](https://room.etutorium.com/system_test/en) (на английском языке).

Обязательно сделайте это заранее до начала вебинара, чтобы иметь возможность что-то поправить.

*Проверка оборудования займет 1-2 минуты (в зависимости от скорости подключения)*

### **Что Вам предстоит сделать:**

1. Перейдя по ссылке для участия в серии вебинаров, Вы перейдете на страницу регистрации <https://room.etutorium.com/register/41624d1f5bbf39781a574adf5bbf39781a55b489>;
2. На этой странице Вам будет необходимо заполнить регистрационную форму:
  - 2.1. E-mail нужен для регистрации, а также для направления Вам личной ссылки для участия в вебинаре;
  - 2.2. Имя, Фамилия – то, как Вы будете отображаться в Чате во время вебинара;
  - 2.3. Остальные поля – для статистической обработки участников серии вебинаров.
3. После заполнения обязательных полей, прочитайте условия Соглашения о конфиденциальности и, в случае согласия с ними – отметьте это;
4. Нажмите кнопку «Хочу участвовать»;
5. Появится надпись, подтверждающая, что Вы успешно зарегистрировались;
6. В случае если Вы регистрируетесь заранее (больше, чем за 30 минут до начала) – страницу можно закрывать;
7. В случае если Вы регистрируетесь непосредственно перед началом вебинара – вас перенаправит на страницу актуального вебинара;
8. На указанную Вами при регистрации почту, придет письмо с темой «*Вы успешно зарегистрированы на курс*». В этом письме будет ссылка, по которой Вы сможете перейти для участия в вебинарах курса, расписание курса, а также ссылка на тестирование оборудования;
9. Когда Вы войдете на страницу вебинара (не ранее, чем за 30 минут до его начала), вы увидите 3 зоны: 1 - пустая (здесь будет изображение спикера), 2 – зона для презентации, 3 – чат;
10. Чат – единственный способ взаимодействия со спикером и другими участниками вебинара. Включить звук, чтобы другие слышали Вас, Вы не сможете;
11. В случае, если вы хотите задать важный вопрос спикеру (не касающийся технической стороны проведения вебинара), рядом с полем для внесения текста есть знак «?». Нажмите на него, и Ваш вопрос будет специально обозначен в чате.

Регистрация на серию вебинаров займет примерно 1 минуту.

*Если у Вас есть вопросы относительно участия в вебинарах, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 8-812-325-11-24 или направьте письмо на электронную почту [test.language@spbu.ru](mailto:test.language@spbu.ru)*



### **Возможные проблемы:**

1. После регистрации на серию вебинаров мне не пришло письмо. Что делать?

*Проверьте папку СПАМ на почте, которую Вы указали.*

2. При переходе по ссылке появляется надпись «Вебинар запускается», но больше ничего не происходит.

– *Проверьте, установлена ли последняя версия плагина FlashPlayer;*

– *Проверьте, разрешено ли использование плагина FlashPlayer у Вас в браузере/на этой странице;*

– *Попробуйте воспользоваться другим рекомендованным браузером.*

3. Я зашел на страницу вебинара, а тут ничего нет.

*Материалы вебинара, в особенности презентации, могут изменяться и загружаться в последний момент, так что наберитесь терпения. Камера спикера будет включена только в начале вебинара.*

4. Вебинар начался, а я ничего не вижу.

*Попробуйте обновить страницу вебинара (F5). Иногда из-за разной скорости интернета происходят небольшие сбои.*

5. Все пишут в чате, что у них нет проблем, а я ничего не вижу/не слышу.

*Попробуйте обновить страницу вебинара. Иногда из-за разной скорости интернета происходят небольшие сбои.*

6. Я нажимал кнопку обновить множество раз – ничего не помогает. Что мне делать?

– *Попробуйте закрыть все вкладки, которые могут влиять на скорость Вашего интернет соединения;*

– *Подождите некоторое время – в начале вебинара, а также в моменты, когда все используют чат, нагрузка на сайт возрастает значительно и это может быть причиной задержек звука;*

– *Попробуйте зайти из другого браузера и не пользоваться беспроводными средствами передачи данных.*

7. Перепробовал все – ничего не работает.

*Мы сожалеем, что наши советы не помогли Вам. Вы можете написать вашу проблему в чате – мы постараемся на нее ответить, однако большинство ответов будут сводиться к попыткам обновить страницу, т.к. успешность подключения к вебинару зависит от слишком многих индивидуальных параметров, которые часто невозможно оперативно распознать. При подключении к следующему вебинару на данной платформе обязательно пройдите заранее проверку оборудования.*

*Также отметим, что все участники вебинара имеют доступ к записи вебинара.*

*Помимо этого, вебинары будут выложены на стороннюю платформу, где Вы сможете с ними ознакомиться.*